



CAS
DEUTSCHLAND AG

En pleine croissance, notre société est à la recherche immédiate d'un(e)

collègue francophone dans le département d'assistance technique (à temps complet)

Lieu de travail: Vechelde

Vos tâches

- Vous traitez les réparations et les réclamations.
- Vous offrez de l'assistance technique pour nos clients francophones via e-mail, téléphone ou par télémaintenance.
- Pour notre équipe commerciale vous êtes une personne de contact compétente pour toute question technique.
- En matière de contrôle de qualité, vous effectuez régulièrement des vérifications de fonctionnement.
- Vous effectuez des adaptations et des configurations des produits, de même que des mises à jour des produits.
- Vous testez méthodiquement des produits et vous aidez à l'analyse des anomalies.
- Vous aidez à la création et à la maintenance de la documentation technique des produits.

Votre profil

- Vous avez une formation technique, de préférence une formation professionnelle clôturée dans ce domaine
- Idéalement, vous apportez de l'expérience dans l'assistance technique et dans le traitement autonome de projets
- Vous êtes intéressé d'acquérir des connaissances dans le domaine de la technologie de pesage
- Vous êtes sûr en communication en français – des connaissances plus approfondies en allemand et anglais sont souhaitables
- Vous êtes toujours orientés vers le client et vous apportez une présence professionnelle et sympathique
- Une méthode de travail orientée sur la solution, autonome et minutieuse est évidente pour vous
- Vous travaillez avec plaisir en équipe et avec l'équipe, et vous êtes flexible en ce qui concerne les changements

Nous offrons

Avec nous, vous faites partie d'une équipe ouverte et sympathique. Si vous recherchez un emploi attrayant et stimulant dans une entreprise en pleine expansion, envoyez-nous immédiatement votre candidature détaillée **par e-mail en indiquant vos attentes salariales** et votre **date d'inscription** la plus proche possible: bewerbungen@cas-waagen.de. Si vous avez des questions, veuillez contacter Lars Råke au 0 53 02 - 922 172-0.

À propos de CAS

Depuis plus de 30 ans, CAS rend le travail quotidien de ses clients plus facile et plus efficace grâce à une technologie de pesage de pointe et à des solutions innovantes. Fondé à Séoul en 1983, les produits CAS sont maintenant commercialisés dans plus de 130 pays à travers le monde. En 2004, CAS Deutschland AG a été fondée en tant que filiale allemande, dont le territoire de vente comprend l'Allemagne, l'Autriche, la Suisse, l'Espagne et la France.

Als stetig wachsendes, europaweit agierendes Unternehmen suchen wir ab sofort einen

französischsprachigen Mitarbeiter (m/w/d) im Bereich technischer Service (Vollzeit)

Beschäftigungsort: Vechelde

Ihre Aufgaben

- Sie bearbeiten eingehende Reparaturen und Reklamationen.
- Sie leisten technischen Support für unsere Kunden via E-Mail, Telefon oder per Fernwartung.
- Für unser Vertriebsteam sind Sie stets ein kompetenter Ansprechpartner bei allen technischen Fragen.
- Im Rahmen von Qualitätsprüfungen führen Sie regelmäßig Funktionskontrollen durch.
- Sie nehmen kundenspezifische Produktanpassungen und -konfigurationen sowie Produktupdates vor.
- Gewissenhaft führen Sie Produkttests durch und helfen bei der Fehleranalyse.
- Sie unterstützen bei der Erstellung und Pflege von technischen Produktunterlagen.

Ihr Profil

- Sie haben eine technische Vorbildung, vorzugsweise eine abgeschlossene Berufsausbildung in diesem Bereich.
- Idealerweise bringen Sie Erfahrung im technischen Service und in der selbständigen Bearbeitung von Projekten mit.
- Sie haben Interesse, sich Wissen im Bereich Wägetechnik anzueignen.
- Sie sind sicher in der Kommunikation auf Französisch – erweiterte Deutsch- und Englischkenntnisse wünschenswert
- Sie handeln stets kundenorientiert und bringen ein professionelles, freundliches Auftreten mit.
- Eine lösungsorientierte, eigenverantwortliche und sorgfältige Arbeitsweise ist für Sie selbstverständlich.
- Sie arbeiten gerne im und mit dem Team und können flexibel auf Veränderungen reagieren.

Wir bieten

Bei uns sind Sie Teil eines sympathischen, offenen Teams. Wenn Sie eine attraktive und herausfordernde Aufgabe in einem expandierenden Unternehmen suchen, senden Sie uns bitte Ihre ausführliche Bewerbung ausschließlich per **E-Mail** unter Angabe Ihrer **Gehaltsvorstellung** und Ihres **frühestmöglichen Eintrittszeitpunktes** an: bewerbungen@cas-waagen.de. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Lars Råke unter 05302-922172-0.

Über CAS

Seit über 30 Jahren gestaltet CAS den Arbeitsalltag seiner Kunden mit Hilfe modernster Wägetechnik und innovativer Lösungen einfacher und effizienter. 1983 in Seoul gegründet, werden CAS Produkte mittlerweile in mehr als 130 Ländern weltweit vertrieben. 2004 wurde die CAS Deutschland AG als deutsche Niederlassung gegründet, deren Vertriebsgebiet Deutschland, Österreich, Schweiz, Spanien und Frankreich umfasst.